****

**Reklamační formulář**

Číslo faktury / číslo objednávky: ………………………………………………………………………........................

Vrácené zboží: ………………………………………………………………………………………………………………………..

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………………………………………..

Adresa: …………………………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon a email: ……………………………………………………………………………………………………………………..

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Adresa pro vrácení zboží: Pobočka Zásilkovny pro vrácení zboží:**

MalovAnna s.r.o.

U Splavu 5606

Zlín

760 01

Email: info@malovanna.cz mob.: 604 297 480

**Postup pro reklamaci zboží:**

1. Vyplněný formulář / zprávu, zašlete elektronicky na emailovou adresu pro reklamaci zboží
2. Zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy, ke zboží musí být přiložen vyplnění formulář (může být i psán ručně, pokud nemáte možnost tiskárny)
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

Popis závady: (nepovinné, ale pomůžete nám tím zlepšit naše produkty)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požadovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte) : Výměna zboží

 Odstoupení od kupní smlouvy

Kupní částku vrátit na č.účtu: …………………………………………………………………………………………………

(Pokud bylo placeno přes GoPay, vracíme peníze stejným způsobem)!!!

Váš podpis a datum: